

Внедрение и сертификация Систем Менеджмента Качества (СМК) как ключ в ВТО

Д.В. Волохов, Ф.П. Зотов

ЗАО "СЖС ВОСТОК ЛИМИТЕД", 620049, г. Екатеринбург, пер. Автоматики, 4,
тел. (3432) 759024, Zotov@r66.ru

С момента ввода в действие обновленной версии стандартов ISO 9001:2000 (декабрь 2000) прошло около двух лет, что позволило наблюдать, насколько успешно развивается сертификация СМК в мире. Мы пронаблюдали это развитие на примере деятельности и по данным Международного Сертификационного Органа – СЖС (Швейцария) (SGS Société Generale de Surveillance S.A., Switzerland) – мирового лидера в области инспекции, тестирования и сертификации. Также правомочно задаться вопросом о месте российских предприятий поставщиков во внедрении СМК, что небезынтересно в преддверии вступления России во Всемирную Торговую Организацию (ВТО).

Ключевые слова: сертификация, система менеджмента качества, стандарты серии ISO 9000

Справка по аккредитациям СЖС в мире

Участники Группы компаний SGS-ICS обладают аккредитациями, дающими право на сертификацию Систем Менеджмента организаций по следующим стандартам:

- 30 аккредитаций в 31 стране мира по стандартам серии ISO 9000 (Испания, Италия, Франция, Швейцария, Великобритания, Бельгия, Голландия, Германия, Финляндия, Португалия, Болгария, Румыния, США, Канада, Бразилия, Чили, Мексика, Колумбия, Аргентина, Южная Африка, Гонконг, Корея, Сингапур, Тайвань, Таиланд, Филиппины, Китай, Япония, Индонезия, Австралия / Новая Зеландия)
- 14 аккредитаций по ISO 14 001 (США, Германия, Швейцария, Великобритания, Австралия, Япония, Бельгия, Нидерланды, Канада, Франция, Бразилия, Италия, Испания, Португалия)
- 9 аккредитаций по QS-9000 (Канада, США, Великобритания, Бельгия, Австралия, Нидерланды, Германия, Бразилия, Италия) (+1 по VDA 6.1 в Германии)
- 2 аккредитации по EMAS (Германия, Бельгия)
- 2 аккредитации по HACCP (Бельгия, Австралия)
- 1 аккредитация по SCC (Здоровье и безопасность) (Нидерланды)
- 1 аккредитация по FSC (Forestry) (Великобритания)
- 1 аккредитация по SA 8000 (международная)

- 1 аккредитация по OHSAS 18 001 (Здоровье и безопасность на производстве) (Австралия)
- 1 аккредитация по сертификации услуг (Франция)
- 2 аккредитации по обязательной сертификации продукции (Россия, Колумбия)
- 3 аккредитации по добровольной сертификации продукции (acc. to EN 45 011) (Франция, Италия, Нидерланды)
- 1 аккредитация по TL 9000 (Телекоммуникации) (США)

Развитие Сертификации СМК в мире

По информации Международной Организации по Стандартизации (The International Standards Organization – ISO) был проведен анализ компаний, сертифицированных в мире по состоянию на 1 января 2002 года.

Количество организаций, сертифицированных на соответствие стандартам серии ISO 9000, увеличилось на 25 процентов за прошедший год (101 985 сертификатов) и достигло 510 610 компаний в 161 стране мира.

По сообщению ISO, организации, базирующейся в Женеве и проводящей регистрацию с 1993 года "Это самый значительный подъем за историю сертификации"

Сертификация по ISO 9001:2000, обновленной версии стандартов серии ISO 9000, выросла за последний год на 44 388 сертификатов, составив при этом 44 % всех выданных сертификатов и на настоящий момент составляет 8,7 % от общего количества сертификатов.

В 2001 году Китай лидировал по количеству выданных сертификатов (10548), за ним следовали Италия с 9298 сертификатами, Япония с 6700 сертификатами и Южная Корея с 3891 сертификатом. США замыкала пятерку с 2008 новыми сертификатами СМК с 2008 сертификатами, выданными за последний год. В Таблице 1 представлен сравнительный анализ количества выданных сертификатов по 25

странам – лидерам развития сертификации СМК по состоянию на начало 2002 г. (по данным ИСО).

В табл. 2 представлены компании, сертифицированные СЖС (Швейцария) (SGS Societe Generale de Surveillance S.A., Switzerland) – мировым лидером в области инспекции, тестирования и сертификации (по данным СЖС).

Таблица 1

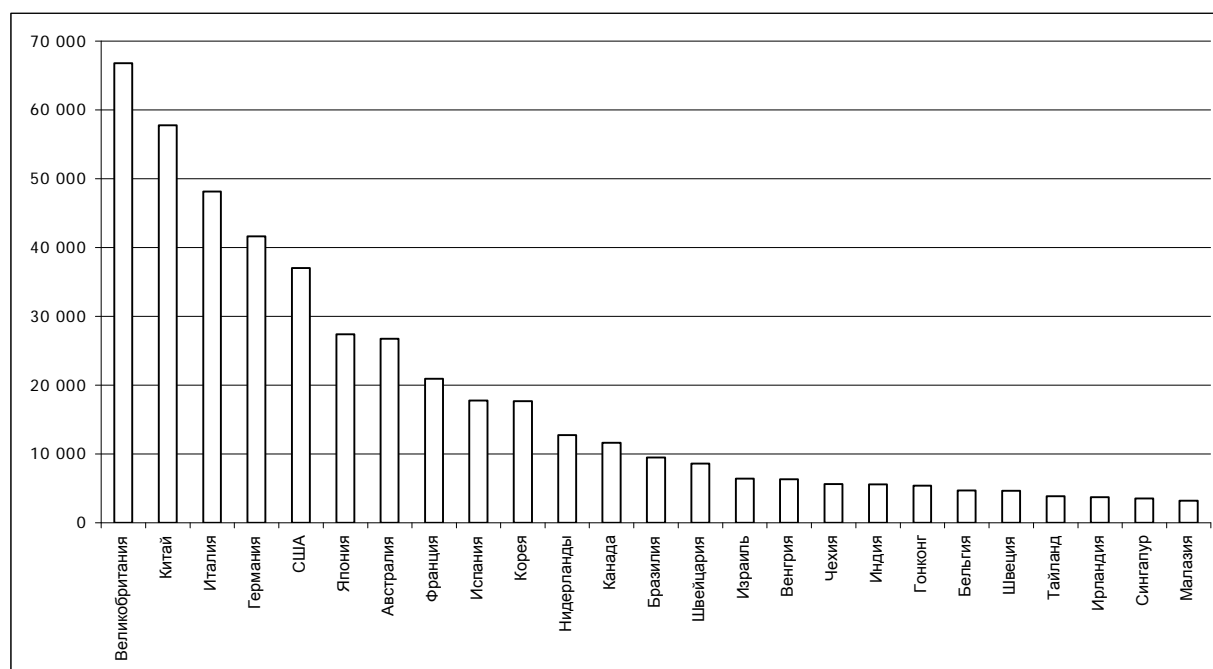
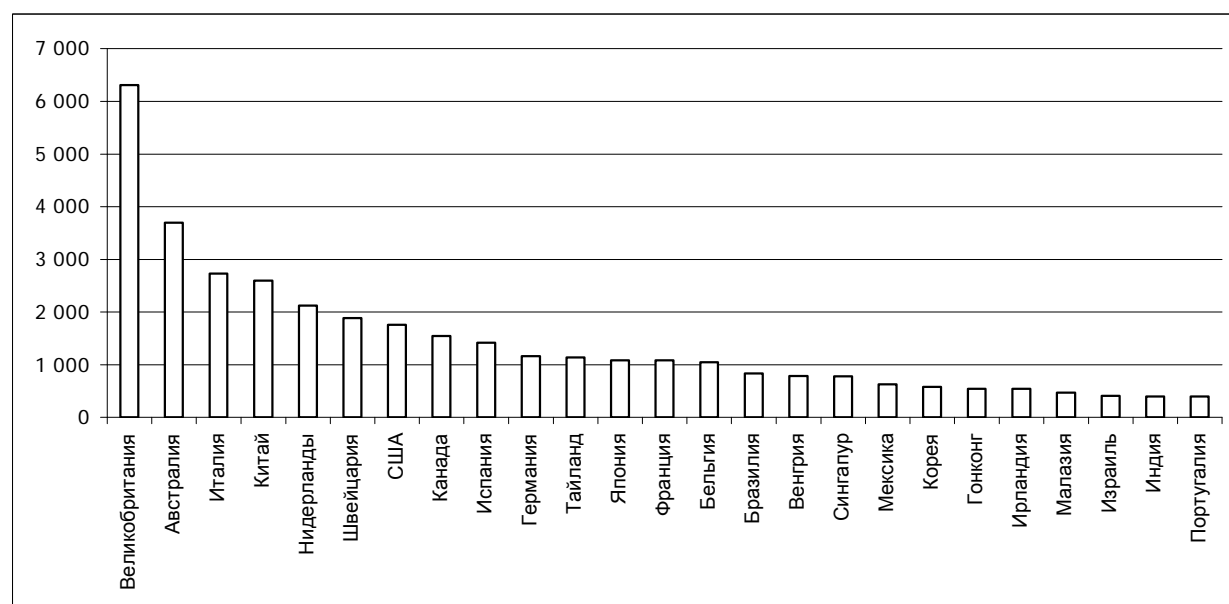


Таблица 2



Развитие Сертификации СМК в России

По различным оценкам в России Международными Органами по сертификации сертифицировано от 400 до 700 компаний, что на порядок меньше чем в Сингапуре, Малайзии и др.

В дополнение около 2000 предприятий сертифицированы российскими Органами по сертификации на соответствие стандартам серии ГОСТ Р ИСО 9000:96 и ГОСТ Р ИСО 9001:2001. Признание сертификатов, выданных российскими Органами по сертификации, за рубежом крайне ограничено ввиду отсутствия у них международного статуса.

Может быть, в развитии сертификации СМК заложен ответ на вопрос о поиске путей повышения конкурентоспособности российских предприятий-поставщиков?

О некоторых преимуществах внедрения и сертификации СМК

В доказательство постулата о преимуществах СМК мы приводим результаты опроса высшего руководства крупнейших британских компаний – участников форума "Капитаны Индустрии TOP 500":

- ИСО 9000 внес значительный вклад в улучшение двух ключевых факторов успеха в бизнесе – контроль менеджмента (83 %) и удовлетворенность потребителей (82 %).
- Усиление эффективности маркетинга и продаж считается основным вкладом ИСО 9000, 62% опрошенных считают, что воз-

можность преуспеть в бизнесе значительным образом усиливается с применением стандарта, и 52 % комментариев сходятся в том, что маркетинг становится гораздо эффективнее после сертификации.

- Не существует единой универсальной причины стремиться к сертификации – ИСО 9000 воспринимается, как ключ к широкому кругу преимуществ, улучшение обслуживания потребителей (включая снижение уровня претензий) (24 %) и повышение эффективности (23 %) одни из наиболее важных, за ними следуют расширенные возможности в бизнесе (22 %), стремление вводить культуру качества и улучшить качество вообще (21 %).
- Однако, внешние выгоды, достижимые с помощью стандарта, такие как маркетинговые преимущества, спрос потребителей, давление со стороны конкурентов, соединенные воедино, составляют общую весомую причину (88 %).
- ИСО 9000 не та концепция, которой можно подобрать простое объяснение, 46 % которой вмещаются в лаконичный термин – "стандарт качества".
- Более одной пятой (21 %) утверждали, что все области их бизнеса прошли сертификацию по ИСО 9000, в то же время 46 % говорят, что, по крайней мере, половина их компании сертифицирована. Таким образом, только одно предприятие из четырех, входящих в список 500 ведущих компаний Великобритании, не достигли уровня сертификации системы качества.